

主旨：ISO 9001:2015 品質管理系統政策宣導

依據：ISO 9001 品質手冊標準書第三章節之規範公告執行

公告事項：

## 一、品質政策

### 1. 整齊清潔

工作場所內貨物、機器、設備整齊排放，井然有序，以縮短工作流程，提昇工作效率，降低職業災害的發生；安全衛生的工作環境有助於提昇顧客滿意度，創造利潤，增強公司整體的競爭力。

### 2. 親切正確

本公司所有員工應以親切的態度面對每一個客戶，正確地運送貨件到每一個指定的地點，替人們傳遞彼此的希望和期待。

### 3. 安全迅速

安全指不論是對人、對車及對貨物，皆需全面顧及，而迅速應以安全為前提。細心呵護著每一貨件，確保貨件的安全，同時以迅速的作業處理能力爭取時效，將「一次就把工作做好」的品質承諾貫徹於日常工作當中，確保安全迅速的服務品質。

### 4. 顧客至上

持之以恆，追求卓越，滿足客戶所要求的各項服務，獲得顧客讚賞與信賴，不但要達成顧客對公司一貫的期望水準，更要超越水準，使顧客對我們的服務為之讚賞。

### 5. 服務第一

以能為大眾服務為榮，不斷追求更高的服務品質，遵行公司整體組織經營的目的和品質目標。

## 二、請各單位務必遵循。

嘉里大榮物流股份有限公司

張同興

總經理 謹誌